

शिक्षा का अधिकार-2009
के अन्तर्गत
शिकायतों के निवारण
हेतु प्रावधान



act:onaid



unicef

शिक्षा का अधिकार अधिनियम, 2009 के अंतर्गत शिकायतों के निवारण हेतु तालिका

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
1. पहुँच से संबंधित पात्रता					
स्कूलों का मानचित्रण	ग्राम पंचायत	डी.पी.ई.ओ.	7 दिन	निदेशक, प्राथमिक शिक्षा	30 दिन
	वार्ड	ए.ओ., डी.पी.ई.ओ., डी.ई.ओ.	7 दिन	निदेशक, प्राथमिक शिक्षा	30 दिन
बच्चों का मानचित्रण एवं ट्रेकिंग	स्कूल प्रबंधन समिति	सी.आर.सी.	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	15 दिन
आस-पड़ोस के स्कूल की उपलब्धता	ग्राम पंचायत	डी.पी.ई.ओ.	7 दिन	निदेशक, प्राथमिक शिक्षा	30 दिन
	वार्ड	ए.ओ., डी.पी.ई.ओ., डी.ई.ओ.	7 दिन	निदेशक, प्राथमिक शिक्षा	30 दिन
आस-पड़ोस के स्कूल को परिभाषित करने की सीमा, जहाँ अपेक्षित हो	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
आस-पड़ोस के स्कूल तक पहुँच की सुरक्षा	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
यातायात, जहाँ अपेक्षित हो	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
अन्य विशिष्ट हक (जैसे कि उपाय और उपकरण) जहाँ अपेक्षित हो	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
शिक्षकों की उपलब्धता	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन

2. प्रवेश संबंधित पात्रता

दस्तावेजों की कमी के लिये कोई इनकार नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
उपयुक्त उम्र के दाखिले	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
देर से प्रवेश, स्कूल छोड़े हुए बच्चों के लिए विशेष प्रशिक्षण	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.सी./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
प्रवासी परिवारों के बच्चों के लिए प्राथमिक शिक्षा	प्रधान अध्यापक	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
कोई जाँच परीक्षण (स्क्रीनिंग टेस्ट) नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
कोई अध्यापन शुल्क (ट्यूशन फीस) नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
कोई अन्य शुल्क/धनराशि नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
कोई आवेदन पत्र शुल्क नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
कोई व्यक्तिवार (कैंपिटेशन) शुल्क नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
कोई प्रवेश शुल्क नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
किसी भी समय प्रवेश	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
प्रवेश संबंधी समस्त सूचना का समय से सार्वजनिक प्रदर्शन	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
प्रवेश प्रक्रिया में पारदर्शिता	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
25% आरक्षण श्रेणी में सीटों का सूचीकरण	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
आरक्षित श्रेणी के बच्चों का क्रमरहित चयन	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
कोई लैंगिक भेदभाव नहीं	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय में प्रवेश	के.एम.सी.	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी.	15 दिन
कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय में भोजन	के.एम.सी.	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी.	15 दिन
3. प्रोत्साहन स्वीकार्य					
पाठ्य पुस्तकें	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
अभ्यास पुस्तिका	प्रधान अध्यापक	सी.आर.सी.	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ.	15 दिन
लेखन सामग्री	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
4. शिक्षक संबंधी					
शारीरिक दण्ड	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	2 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	3 दिन
भेदभाव	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	2 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	3 दिन
विद्यार्थी-शिक्षक अनुपात	ई.आई. / सुपरवाइजर	डी.पी.ई.ओ. / डी.डी.ओ. / ए.ओ.	7 दिन	डी.डी.ओ. / नगरपालिका समिति	30 दिन
कर्तव्यों के प्रति शिक्षकों का गैर-अनुपालन	ई.आई. / सुपरवाइजर	डी.पी.ई.ओ. / डी.डी.ओ. / ए.ओ.	7 दिन	डी.डी.ओ. / नगरपालिका समिति	30 दिन
शिक्षकों द्वारा निजी अध्यापन	ई.आई. / सुपरवाइजर	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
मध्यान्ह भोजन किचन शेड	स्कूल प्रबंधन समिति	डिप्टी कलेक्टर	7 दिन	मध्यान्ह भोजन समिति	30 दिन
मध्यान्ह भोजन की गुणवत्ता	स्कूल प्रबंधन समिति	डिप्टी कलेक्टर	7 दिन	प्रान्त अधिकारी	15 दिन
मध्यान्ह भोजन की नियमितता	स्कूल प्रबंधन समिति	डिप्टी कलेक्टर	7 दिन	प्रान्त अधिकारी	15 दिन
पुस्तकालय	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
खेल का मैदान	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
खेल सामग्री	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
खेल-कूद उपकरण	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
6. प्रबंधन संबंधी					
स्कूल में अनिवार्य कार्य दिवस	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
अशैक्षिक कार्यभार	प्रधान अध्यापक	डी.पी.ई.ओ./डी.ई.ओ.	7 दिन	निदेशक, प्राथमिक शिक्षा	15 दिन
उपयुक्त शिक्षण विधि	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
उपयुक्त मूल्यांकन विधि/ सतत एवं समग्र मूल्यांकन	प्रधान अध्यापक	ई.आई./ सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन

5. बुनियादी सुविधाएँ

उपयोगी स्कूल भवन	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	7 दिन	एस.पी.ओ.-एस.एस.ए.	30 दिन
प्रयोजनीय अध्ययन कक्ष	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	7 दिन	एस.पी.ओ.-एस.एस.ए.	30 दिन
बालक-बालिकाओं के लिए पृथक एवं कार्यपरक शौचालय	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	7 दिन	एस.पी.ओ.-एस.एस.ए.	30 दिन
पीने के पानी की पर्याप्त एवं सुरक्षित सुविधाएँ	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	7 दिन	एस.पी.ओ.-एस.एस.ए.	30 दिन
चारदीवारी	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	7 दिन	एस.पी.ओ.-एस.एस.ए.	30 दिन
निर्माण कार्य की गुणवत्ता	स्कूल प्रबंधन समिति	डी.पी.ई.	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	15 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
स्कूल भवन का दुरुपयोग	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
बुनियादी सुविधाओं के रखरखाव का अभाव	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
स्थानांतरण प्रमाणपत्र का निर्गमन	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
प्राथमिक शिक्षा के समापन प्रमाणपत्र का निर्गमन	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
जी.आर. से कोई नाम न हटाना	प्रधान अध्यापक	ई.आई. / सुपरवाइजर	7 दिन	डी.पी.ई.ओ. / डी.ई.ओ. / ए.ओ.	15 दिन
7. पाठ्यक्रम संबंधी					
निर्धारित पाठ्यक्रम	डायट	जी.सी.ई.आर.टी.	15 दिन	शिक्षा विभाग	30 दिन
पाठ्यक्रम के अनुसार पुस्तकें	डायट	जी.सी.ई.आर.टी.	15 दिन	शिक्षा विभाग	30 दिन

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
--------------	----------------------------------	-------------------------------	--	-----------------	--

8. स्कूल प्रबंधन समिति संबंधी

स्कूल प्रबंधन समिति का गठन	प्रधान अध्यापक	सी.आर.सी.	7 दिन	डी.पी.ई.ओ./ डी.ई.ओ./ ए.ओ.	15 दिन
नियमों के अनुसार स्कूल प्रबंधन समितियों का कामकाज	प्रधान अध्यापक	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी.	15 दिन
स्कूल प्रबंधन समिति द्वारा एस.डी.पी. की तैयारी	स्कूल प्रबंधन समिति	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी./ यू.आर.सी.	15 दिन
स्कूल प्रबंधन समिति द्वारा स्कूल की निगरानी	स्कूल प्रबंधन समिति	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी./ यू.आर.सी. यू.आई.	15 दिन
स्कूल प्रबंधन समिति की नियमित बैठक	प्रधान अध्यापक	सी.आर.सी.	7 दिन	बी.आर.सी./ यू.आर.सी.	15 दिन

9. वित्त एवं लेखा संबंधी

स्कूल प्रबंधन समिति की आय और व्यय	प्रधान अध्यापक	बी.आर.सी.	10 दिन	डी.पी.ई.ओ./ ए.ओ.	20 दिन
-----------------------------------	----------------	-----------	--------	------------------	--------

विधिक हकदारी	प्राविधान हेतु अधिकृत प्राधिकारी	निवारण हेतु अधिकृत प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)	अपील प्राधिकारी	शिकायतों के निवारण हेतु समय सीमा (कार्यदिवस)
स्कूल प्रबंधन समिति को प्रस्तुत वित्त एवं लेखा सम्बन्धी मामले	प्रधान अध्यापक	बी.आर.सी.	10 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	20 दिन
स्थानान्तरण के आग्रह पर लेखा सम्बन्धी व अन्य अभिलेख, वाउचर तथा शेष नकदी स्कूल प्रबन्धन समिति के हाथों सौंपना	सी.आर.सी.	बी.आर.सी.	10 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	20 दिन
10. एम.आई.एस./कम्प्यूटर संबंधी					
स्कूल स्तर की सूचना प्रदान करना	प्रधान अध्यापक	ब्लाक एम.आई.एस.	5 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	15 दिन
कम्प्यूटर लैब का रखरखाव	प्रधान अध्यापक	ब्लाक एम.आई.एस.	5 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	15 दिन
कम्प्यूटर शिक्षा की अवधि	प्रधान अध्यापक	ब्लाक एम.आई.एस.	5 दिन	डी.पी.ई.ओ./ए.ओ.	15 दिन

